

### Správce osobních údajů:

Jsme společnost GASTROSUN s.r.o., IČO: 63478421, se sídlem Příkop 2a, 602 00, Brno, zapsaná u krajského soudu v Brně pod spisovou značkou 20642 C. Vaše osobní údaje zpracováváme jako správce, tj. určujeme, jak budou osobní údaje zpracovávány a za jakým účelem, po jak dlouhou dobu a vybíráme případné další zpracovatele, kteří nám se zpracováním budou pomáhat.

### Kontaktní údaje správce:

Pokud se na nás budete chtít v průběhu zpracování obrátit, můžete nás kontaktovat na tel. čísle +420 736 472 341 nebo na e-mail: [gastrosun@gastrosun.cz](mailto:gastrosun@gastrosun.cz).

### Účel zpracování osobních údajů:

- zpracování objednávek zboží, dodání objednaného zboží a všechny záležitosti s tím spojené
- marketingová komunikace, zasílání newsletterů a informativních zpráv
- vyřízení dotazů a připomínek, zjištění spokojenosti

### Právní základ zpracování osobních údajů:

- **oprávněný zájem správce** na vyřizování objednávek klientů, na jejich informování, včetně zasílání marketingových zpráv, na zjištění kvality nabízeného zboží a služeb

Poskytování osobních údajů je **smluvním požadavkem**, aby bylo možné naplnit účely oprávněného zájmu správce.

### Poskytnutí osobních údajů je:

- **povinné** pro vyřízení objednávky, pro marketingové účely a informování obecně
- **dobrovolné** pro hodnocení ohledně nákupu zboží, zpracování připomínek a příspěvků.

## Vaše práva:

- **máte právo získat přístup** ke svým osobním údajům, tedy získat potvrzení, zda Vaše osobní údaje jsou či nejsou zpracovávány; pokud ano, máte právo získat přístup k těmto údajům a dalším konkrétním informacím
- **máte právo na opravu** svých zpracovávaných osobních údajů, pokud jsou nepřesné. S přihlédnutím k účelům zpracování **můžete požadovat doplnění** neúplných osobních údajů.
- **máte právo na výmaz** osobních údajů v zákonem stanovených případech
- máte právo na omezení zpracování osobních údajů v zákonem stanovených případech
- **můžete získat své osobní údaje** ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a **můžete předat své osobní údaje jinému správci**
- **máte právo podat stížnost** u Úřadu pro ochranu osobních údajů, pokud se domníváte, že správce osobních údajů zpracovává Vaše osobní údaje neoprávněně či jinak porušuje Vaše práva

**Osobní údaje mohou být ověřovány nebo získávány i z veřejně dostupných zdrojů** (obchodní rejstřík, registry propojené přes aplikaci ARES Ministerstva financí).

**Osobní údaje jsou zpracovávány dle zákonných požadavků po dobu 10 let od vyřízení poslední objednávky.**

**K zabezpečení osobních údajů** správce přijal vhodná technická a organizační opatření a přístup k nim mají pouze \_\_\_\_\_ pověřené \_\_\_\_\_ osoby.

Po uplynutí doby uchování osobních údajů budou tyto **údaje vymazány**.

## Zásady a ochrana osobních údajů:

Pokud jste naším zákazníkem, kupujete zboží a služby, jste odběratelem novinek nebo návštěvníkem webu, svěřujete nám své osobní údaje. My zodpovídáme za jejich ochranu a zabezpečení. Seznamte se, prosíme, s ochranou osobních údajů, zásadami a právy, které máte v souvislosti s GDPR (Nařízení o ochraně osobních údajů).

## **Prohlašujeme:**

Prohlašujeme, že jako správce vašich osobních údajů splňujeme veškeré zákonné povinnosti vyžadované platnou legislativou, zejména zákonem o ochraně osobních údajů a GDPR, a tedy že: budeme zpracovávat vaše osobní údaje jen na základě platného právního důvodu, a to především oprávněného zájmu, plnění smlouvy, zákonné povinnosti či uděleného souhlasu, plníme dle článku 13 GDPR informační povinnost ještě před zahájením zpracování osobních údajů, umožníme vám a budeme vás podporovat v uplatňování a plnění vašich práv podle zákona o ochraně osobních údajů a GDPR.

## **Rozsah osobních údajů a účely zpracování:**

Zpracováváme osobní údaje, které nám svěříte sami, a to z následujících důvodů (pro naplnění těchto účelů): poskytování služeb, plnění smluv.

Vaše osobní údaje v rozsahu: Email, Heslo, Firma, IČO, Jméno, Příjmení, Ulice, čp., Město, PSČ, Tel., nezbytně potřebujeme k plnění smlouvy (např. zaslání přístupů do aplikace tvorby nabídek na našem webu [www.gastrosun.cz](http://www.gastrosun.cz), k evidenci a fakturaci objednávek.

## **Vedení účetnictví:**

Jste-li zákazníky, vaše osobní údaje (fakturační údaje) nezbytně potřebujeme, abychom vyhověli zákonné povinnosti pro vystavování a evidenci daňových dokladů.

## **Marketing - zasílání newsletterů:**

Vaše osobní údaje (e-mail a jméno), pohlaví, na co klikáte v e-mailu a kdy je nejčastěji otevíráte, využíváme za účelem přímého marketingu - zasílání obchodních sdělení. Jste-li naším zákazníkem, děláme tak z oprávněného zájmu, neboť důvodně předpokládáme, že vás naše novinky zajímají, a to po dobu 10 let od poslední objednávky.

Pokud nejste naším zákazníkem, zasíláme vám newslettery jen na základě vašeho souhlasu, po dobu 10 let od udělení. V obou případech můžete tento souhlas odvolat použitím odhlašovacího odkazu v každém zaslaném e-mailu.

### **Pokročilý marketing na základě souhlasu:**

Pouze na základě vašeho souhlasu vám můžeme zasílat také inspirující nabídky třetích osob nebo využít e-mailovou adresu např. pro remarketing a cílení reklamy na Facebooku, a to po dobu 7 let od udělení souhlasu. Ten lze samozřejmě kdykoli odvolat prostřednictvím našich kontaktních údajů.

### **Fotografická dokumentace - promo akce, školení, veletrhy, kulturní akce pro partnery:**

Pouze na základě vašeho ústního souhlasu na živé akci pořizujeme a uchovááme po dobu 10 let fotografie z našich živých akcí, kterých se můžete účastnit. Tento souhlas můžete samozřejmě kdykoliv odvolat prostřednictvím našich kontaktních údajů.

Vaše osobní údaje si ponecháváme po dobu běhu promlčecích lhůt, pokud zákon nestanoví delší dobu k jejich uchování nebo jsme v konkrétních případech neuvedli jinak.

### **Cookies:**

Při procházení našich webových stránek zaznamenáváme vaši IP adresu, jak dlouho se na stránce zdržíte a ze které stránky přicházíte. Používání cookies pro měření návštěvnosti webu a přizpůsobení zobrazení webových stránek vnímáme jako svůj oprávněný zájem správce, neboť věříme, že díky tomu vám můžeme nabídnout ještě lepší služby. Cookies pro cílení reklamy budou zpracovávány jen na základě vašeho souhlasu. Naše webové stránky lze procházet také v režimu, který neumožňuje sbírání osobních údajů. Používání cookies můžete na svém počítači zakázat.

### **Zabezpečení a ochrana osobních údajů:**

Chráníme osobní údaje v maximální možné míře pomocí moderních technologií, které odpovídají stupni technického rozvoje. Chráníme je, jako kdyby byly naše vlastní. Přijali jsme a udržujeme veškerá možná (aktuálně známá) technická a organizační opatření, která zamezují zneužití, poškození nebo zničení vašich osobních údajů.

### **Předání osobních údajů třetím osobám:**

K vašim osobním údajům mají přístup naši zaměstnanci a spolupracovníci. Pro zajištění konkrétních zpracovatelských operací, které nedokážeme zajistit vlastními silami, využíváme služeb a aplikací zpracovatelů, kteří umí data ochránit ještě lépe než my a na dané zpracování se specializují.

### **Jsou to poskytovatelé následujících platforem:**

SmartSelling a.s. (SmartEmailing, MioWeb)

Facebook

Google

účetní firmy: NÁZEV: Taťána Jaššová IČO: 75399121

PPL, s.r.o. a TOPTRANS EU, a.s. a další logistické firmy

Je možné, že se v budoucnu rozhodneme využít další aplikace či zpracovatele, pro usnadnění a zkvalitnění zpracování. Slibujeme vám však, že v takovém případě při výběru, budu na zpracovatele klást minimálně stejné nároky na zabezpečení a kvalitu zpracování jako na sebe.

### **Předávání dat mimo Evropskou unii:**

Data zpracováváme výhradně v Evropské unii nebo v zemích, které zajišťují odpovídající úroveň ochrany na základě rozhodnutí Evropské komise.

### **Stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů:**

Pokud máte pocit, že s vašimi údaji nezacházíme v souladu se zákonem, máte právo se se svou stížností kdykoli obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů. Budeme moc rádi, pokud nejprve budete o tomto podezření informovat nás, abychom s tím mohli něco udělat a případné pochybení napravit.

## **Odhlášení ze zaslání newsletterů a obchodních sdělení:**

E-maily s inspirací, články či produkty a služby vám zasíláme, jste-li náš zákazník na základě našeho/mého oprávněného zájmu. Pokud zákazníkem ještě nejste, posíláme vám je jen na základě vašeho souhlasu. V obou případech můžete ukončit odběr našich e-mailů stisknutím odhlašovacího odkazu v každém zaslaném e-mailu.

## **Mlčenlivost:**

Dovolujeme si Vás ujistit, že naši zaměstnanci i spolupracovníci, kteří budou zpracovávat Vaše osobní údaje, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Vašich osobních údajů. Tato mlčenlivost přitom trvá i po skončení závazkových vztahů s námi. Bez vašeho souhlasu nebudou vaše osobní údaje vydány žádné jiné třetí straně.

**Tyto zásady zpracování osobních údajů platí od 25. 5. 2018.**

Gastrosun, s.r.o.

Michal Kubant - jednatel

736 625 333